

デイ・ホーム たんぽぽ 事業計画

1、事業目標

「心のやすらぎと健康のために」

できないことが増えていく日常生活の中で、できる事、例えばお茶出し、食器拭き、新聞の折込、新聞配達などを探して提供、やりがいや生きがいで“心の安らぎ”を得る。故郷を思い出す自然環境の中で仕事や運動、散歩を通して“心と身体を健康に”利用者様、ご家族を笑顔にするケアをしていきたい。

“人々の心のやすらぎと健康のために” たんぽぽスタッフの願いです

2、利用者処遇

- ①ご利用者様の主体性(自分の意志・判断で行動しようとする態度)を引き出した関わりを行います。
- ②本人の有する能力を最大限に活用し、今までの生活動作を可能な限り継続する支援を行います。

3、個人情報保護、情報開示について

- ①個人情報保護法に関する諸法令を厳守し保護に努めます。
- ②事業内容は毎月発行している「たんぽぽニュースレター」やホームページを通じて公開します。

4、健康管理

- ①毎月初めに体重測定を行い、体重の増減を把握します。
- ②感染症の発生や蔓延防止の為に、ホーム到着後手指消毒の徹底と、空気が乾燥する時期は、こまめに換気を行い、空気の入替えを行います。
- ③抗ウイルス用空気清浄器や換気装置で屋内の浄化を促します。

5、苦情解決・事故防止への取り組み

- ①苦情発生時にはマニュアルに沿って対応を行い、迅速かつ誠意ある対応を行います。
- ②苦情や事故が発生した場合は、振り返りを行い再発防止に努めます。

6、防災対策について

- ①各種想定に基づく、通報・防災訓練を年2回(6月と11月)実施します。
- ②防災備品の整備、防災における屋内対策(消火器場所の把握、避難経路や避難口の確認)屋外対策、職員の防災知識の向上に努めます。
- ③地域社会や稲城消防署との連携を図り、訓練などに参加協力を依頼します。

7、地域活動等への取り組み

- ①地域福祉を担う一員として、地域の活動にも積極的に参加します。
- ②感染症の状況に注意を払い、法人内の保育園児との交流を積極的に取り入れていきます。

8、計画の数値化

- ①年間売り上げ予想 3000 万円以上を目指します。
 - i) 4月よりサービス提供加算を取得します。
 - ii) 4月より介護職員特定処遇改善加算を取得します。

②年間売り上げ達成の為に利用者を増やします。

- i) 1日平均15名(1日受け入れ定員20名、稼働率75%)を目指します。
- ii) ニュースレターを毎月発行し、ケアマネジャーや地域住民へも認知も高めていきます。
- iii) アニマルセラピー、アクアリウムセラピーを紹介してペット業界の協賛を試みていきます。

9、 行事計画&研修計画

	行事計画	外出計画	外部研修計画
4月	タケノコ堀	お花見/稲城市内	チームワークとは/今年度の目標
5月	よもぎ餅作り	バラ鑑賞/生田緑地	感染症、食中毒の予防と蔓延防止対策
6月	メダカすくい	紫陽花鑑賞/府中郷土の森	非常災害時の対応
7月	流しソーメン	郷土資料館/フレンド平尾	身体拘束適正化①
8月	スイカ割り	ザリガニ釣り/上谷戸親水公園	倫理規程/法令遵守
9月	敬老会		個人情報保護/プライバシー保護
10月	柿狩り	バラ鑑賞/生田緑地	事故対応/リスク管理
11月	芋煮会	菊・紅葉鑑賞/高畑不動尊	認知症の理解
12月	クリスマス会		高齢者虐待
1月	はっさく狩り	初詣/稲城市内	身体拘束適正化②
2月	卓球選手権	梅鑑賞/府中郷土の森	介護予防、要介護度進行予防
3月	ひな祭り	雛人形展/上谷戸緑地体験学習館	救命救急