

様式 3

(苦情解決責任者→苦情申出人)

苦情解決結果報告書

令和 3年 8月 16日

(苦情申出人) 様

理事長 山本 一隆



令和 3年 8月 4日付けの苦情（受付 No.21 ）については、下記のとおり解決いたしましたので、報告いたします。

記

苦情内容	<p>園での怪我の報告を受けたが、原因不明では納得、許容ができない。きちんと原因を探り、再発防止に努めてほしい。</p>
解決結果	<p>全職員で緊急会議を持ちました。怪我を未然に防ぐ意識、怪我の発生しやすい時間帯や環境の把握等、危機管理意識を強く持つよう指導しました。今後も危機管理意識についての研修や会議を重ね、再発防止につとめていきます。</p>