

様式 3

(苦情解決責任者→苦情申出人)

苦情解決結果報告書

令和 3年 8月 9日

(苦情申出人) 様

理事長 山本 一隆



令和 3年 7月 29日付けの苦情(受付No.3)については、下記のとおり解決いたしましたので、報告いたします。

記

苦情内容	子どもがいけないことをした時は、注意をして欲しいが、叱り方が強いので、気をつけて接して欲しい。
解決結果	職員会議の中で、子どもがいけない行動をした時の保育士としての心がけについて以下のことについて共通理解をし、保育を行うように指導しました。 <ul style="list-style-type: none">・なぜ、その行動をとったのか、子どもの気持ち背景を理解する。・声を荒げず、冷静に話をする。・温かい共感、思いやりを示し、わかりやすい言葉で的確に話をする。