

様式 3

(苦情解決責任者→苦情申出人)

苦情解決結果報告書

令和 2年 11月 13日

(苦情申出人) 様

理事長 山本 一隆



令和 2年 10月 27日付けの苦情(受付No.1)については、下記のとおり解決いたしましたので、報告いたします。

記

苦情内容	体操教室は、いつから行うのか。コロナ禍であっても、子どもが楽しみにしているので、行って欲しい。
解決結果	法人本部と園との協議の結果、新型コロナウイルス感染が拡大しているこの状況を鑑み、子どもの安全を第一に考え、外部講師による指導は当面の間行わないこととしました。慎重に検討しているので、その時がくるまでお待ちください。

様式 3

(苦情解決責任者→苦情申出人)

苦情解決結果報告書

令和 2年 11月 20日

(苦情申出人) 様

理事長 山本 一隆



令和 2年 11月 16日付けの苦情(受付No.2)については、下記のとおり解決いたしましたので、報告いたします。

記

苦情内容	担任が子どもに注意をするときの姿を見かけたが、子どもにかける言葉が強い。
解決結果	担任に子どもに注意する時の伝え方、言葉づかいについての確認をしました。反省点に対する改善があった為、意識して保育にあたるように指導しました。 職員会議でも議題としてあげ、全職員が共通意識をもち保育を行うように話をしました。