

2020年度 小規模多機能 たんぼぼの郷事業報告

(小規模多機能型居宅介護)

2020年度事業につき、その概要を以下のとおりご報告致します。
 数値に関しては、2021年3月31日現在の数値となっています。

1、 職員数

| 職種 | 常勤専従 | 常勤兼務 | 非常勤専従 | 非常勤兼務 |
|---------|------|------|-------|-------|
| 施設長 | | 1名 | | |
| 管理者 | | 1名 | | |
| 介護支援専門員 | | 1名 | | |
| 介護職員 | 3名 | | 6名 | |
| 看護職員 | | | | 1名 |

2、 利用者状況

| 入居者年齢 | 男性 | 女性 | 全体 |
|-------|-------|-------|-------|
| 平均年齢 | 85.2歳 | 92.2歳 | 90.6歳 |

3、 年間利用実績

(1) 月別要介護度別登録人数 平均介護度 1.94

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 支2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 介1 | 6 | 6 | 8 | 9 | 9 | 9 | 8 | 7 | 8 | 9 | 8 | 8 | 95 |
| 介2 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 5 | 6 | 4 | 6 | 6 | 4 | 6 | 61 |
| 介3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 7 | 6 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 8 | 75 |
| 介4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 介5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 14 | 14 | 16 | 20 | 23 | 21 | 23 | 19 | 22 | 23 | 21 | 21 | 237 |

(2) 月別サービス別利用人数 稼働率 82%

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 登録 | 14 | 16 | 20 | 23 | 23 | 21 | 23 | 19 | 22 | 23 | 21 | 21 | 246 |
| 通い | 241 | 281 | 268 | 330 | 352 | 357 | 382 | 296 | 369 | 356 | 345 | 362 | 3939 |
| 宿泊 | 197 | 197 | 159 | 181 | 189 | 179 | 183 | 120 | 186 | 199 | 173 | 198 | 2161 |
| 訪問 | 94 | 101 | 219 | 266 | 321 | 334 | 304 | 304 | 311 | 328 | 275 | 287 | 3144 |
| 短期 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 13 | 0 | 14 | 38 |

(3) 月別利用状況

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 登録 | 1 | 2 | 3 | 6 | 2 | 0 | 2 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 中止 | 0 | 0 | 3 | 2 | 2 | 0 | 4 | 0 | 1 | 3 | 1 | 2 | 18 |

(4) 中止理由

| 入院 | 特養 | 老健 | 有料 | サ高住 | GH | 在宅 | その他 | 合計 |
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|
| 7 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 0 | 1 | 18名 |

(5) 健康管理

- ・各ご家族にインフルエンザ予防接種をお願いしました。
- ・新型コロナウイルス感染症予防のため、マスク着用、手洗い、うがい、消毒用アルコールによる手指消毒や不特定多数が触れる物の消毒を実施。各利用者様や各職員が感染予防に努めました。

(6) 事故・ヒヤリハット

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 事故 | 8 | 2 | 2 | 6 | 7 | 3 | 3 | 1 | 8 | 1 | 2 | 2 | 45 |
| ヒヤリ | 7 | 6 | 6 | 12 | 5 | 6 | 7 | 1 | 3 | 5 | 5 | 3 | 66 |

4、防災訓練実施状況

| | |
|---------------------------------|---|
| 令和2年 5月30日(土) 11:00~11:15 | 場所：小規模多機能型居宅介護 たんぽぽの郷 参加人数：利用者10名 職員3名 訓練：火災想定での避難訓練（小多機の電子レンジより出火） 消火訓練（水消火器を使い、初期消火訓練実施） |
|---------------------------------|---|

※新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言等の関係により、年4回実施予定が年1回の訓練となる。

5、運営推進会議活動状況

| 開催日 | 主な内容 |
|---------------|--------------------------------------|
| 令和2年6月20日(土) | 事業所の運営状況及び活動報告、コロナウイルス感染症、感染予防対応について |
| 令和2年12月19日(土) | 事業所の運営状況及び活動報告、コロナウイルス感染症、感染予防対応について |

※新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言等により、開催回数を減らし実施した。

6、地域交流事業

今年度は新型コロナウイルス感染症の流行のため、地域のお祭り等の交流事業は中止。

7、委員会活動（グループホームと合同）

| 委員会 | 開催月 | 活動状況 |
|-----------|------------------|-----------------|
| 広報委員会 | 発行月前月 | たんぼぼ新聞の発行（季刊誌） |
| 事故防止対策委員会 | 偶数月 15 日 | 事故内容検証、危険箇所チェック |
| 感染予防対策委員会 | 偶数月 20 日 | 感染予防対策、内部研修 |
| 身体拘束廃止委員会 | 6 月、9 月、12 月、3 月 | 身体拘束、虐待の内部研修 |
| 防災委員会 | 8 月、12 月、2 月 | 通報、避難訓練の計画、実施 |

3、職員研修

| | 外部研修 | 内部研修 |
|------|------------------------|-----------------------|
| 4 月 | | 介護職に求められる倫理 |
| 5 月 | | 避難訓練 |
| 6 月 | | 防災について（マニュアル確認） |
| 7 月 | | 感染症について |
| 8 月 | 8/25 認知症対応型サービス事業管理者研修 | 身体拘束について |
| 9 月 | 9/2 認知症対応型サービス事業管理者研修 | 介護職のための感染対策 |
| 10 月 | | 認知症ケアについて |
| 11 月 | 11/30 応急手当普及員講習 | 高齢者虐待防止について |
| 12 月 | 12/1・12/2 応急手当普及員講習 | 新型コロナウイルス感染症 |
| 1 月 | | BPSD に着目した認知症ケアのアプローチ |
| 2 月 | | ICF（事例検討） |
| 3 月 | | 高齢者と性と介護 |

9、行事・外出活動状況

| 月別 | 事業所内行事 | 調理レク | 外出行事 |
|------|--------|-------------|------|
| 4 月 | | 餃子 | お花見 |
| 5 月 | | | |
| 6 月 | | カレーライス | |
| 7 月 | 七夕 | そうめん | |
| 8 月 | | | |
| 9 月 | 敬老会 | あんみつ | |
| 10 月 | 秋祭り | 焼きそば、カレーライス | |
| 11 月 | | きつねうどん | |
| 12 月 | クリスマス会 | ホワイトシチュー | |

| | | | |
|----|-----|----------|--|
| | | クリスマスケーキ | |
| 1月 | | 餃子 | |
| 2月 | 節分 | | |
| 3月 | 雛祭り | | |

※他、毎月誕生日会の実施。コロナウイルス感染症の予防のため、外出行事は控えた。

10、考察

・本年度は「利用者様の声を聴こう」利用者様が今、「何をして欲しいのか?」「何が不満なのか?」心の声を聴こう!という事業目標を掲げ、さまざまな認知症状の利用者様に寄り添いケアを実践してきました。利用者様一人ひとりの心の叫びは違うもの、その声を聴き取ることができず、スタッフの対応で利用者様を不穏にすることをなくすことができませんでした。スタッフの関わり方で利用者様は良くも悪くもなる。利用者様を管理するのではなく、利用者様の思いを尊重し、スタッフ一同共通意識を持ったケアが必要と強く感じました。

・3月末で登録人数は23名です。最大25名の登録に達することは一度もありませんでした。今後は、達成できない理由を明確にし、確実にクリアしていく努力が必要であると感じます。利用相談や利用の問い合わせは、増えてきていますので、迅速に対応し利用につながるよう居宅介護事業所の介護支援専門員へ更なる小規模多機能の周知（緊急短期利用、宿泊料等）を行っていきたいと思います。

・利用の新規登録もあれば、登録中止も多々ありました。登録中止の多くは施設入所と入院がありました。小規模多機能の流動性を考え、それを見越した営業を行うことはできず、日々新型コロナウイルス感染拡大防止の対応に追われ、1年が終わってしまったような気がします。在宅生活の最後の砦として、今後も在宅生活を継続したいという利用者の方の支援をしていきたいと思います。