

苦情対応報告書

社会福祉法人 春献美会
なかのしまのぞみ保育園

| | | | |
|--------|--|---------|---------------------|
| 苦情の申出日 | 平成27年6月5日 | 苦情申出人名 | 近隣住民の方 |
| 苦情発生時期 | 平成27年6月5日 午前11時半 | 利用者との関係 | 本人、親、子 その他(なし) |
| 苦情の内容 | <ul style="list-style-type: none">・近隣の住民が直接、園に来園し苦情が入る(対応: [REDACTED])・園庭で体操教室をしており、かけている音楽の音が大きくうるさいとのこと。・速やかに園長に報告し園長から直接謝罪をした。・苦情申出人名の方に名前を伺ったが無回答 (40歳代男性、身長175cm程度大柄) <ul style="list-style-type: none">・今後の対応 体操だけに限らず、園庭での活動の際の音楽の音量に十分配慮し保育する。 | | |

苦情対応報告書

社会福祉法人 春献美会
なかのしまのぞみ保育園

| | | | |
|--------|--|---------|---------------------|
| 苦情の申出日 | 平成 28 年 2 月 13 日 | 苦情申出人名 | 近隣住民の方 |
| 苦情発生時期 | 平成 28 年 2 月 13 日 午後 12 時頃 | 利用者との関係 | 本人、親、子 その他(なし) |
| 苦情の内容 | <ul style="list-style-type: none">・なかのしまキッズ終了後、降園の際に保育園門の前での保護者と園児の話し声がうるさいとのが電話にて苦情が入る(対応: [REDACTED])・すぐに園長に報告し、保護者の方に速やかに帰宅をお願いする声かけを行った。・苦情申出人の名前は無回答 (50代ほどの男性の声であった) <p>・今後の対応 行事で保護者が多く集まる機会には、速やかな帰宅を事前に声をかけ保護者の方の協力をお願いをする。</p> | | |